



# Otra dimensión de servicio



## - INFORME ANUAL 2015 -



# INDICE

**G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I**

**1.- INTRODUCCION**

**2.- POLITICA DE GESTION ETICA**

**3.- MISION, VISION Y VALORES**

**4.- ESTRATEGIA**

**5.- PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**

**6.- INDICADORES ECONOMICOS, AMBIENTALES Y  
SOCIALES**



## 1.- INTRODUCCION

***Ofrecemos un servicio integral de calidad, capaz de brindar un enfoque global con soluciones de profesionales a medida. Nuestra actividad empresarial se desglosa en diversos servicios como la limpieza de interiores, viales, recogida de residuos no peligrosos, jardinería, limpieza en centros sanitarios, asistencia técnica en cocinas, área social, mantenimiento, aire acondicionado y control de plagas.***

**G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I**

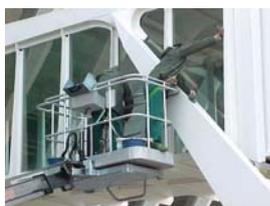
Nuestra dilatada trayectoria de más de 20 años de experiencia en el sector, así como la satisfacción de nuestros clientes tras contratar nuestros servicios, nos avalan como una empresa puntera, dinámica y en continua evolución.

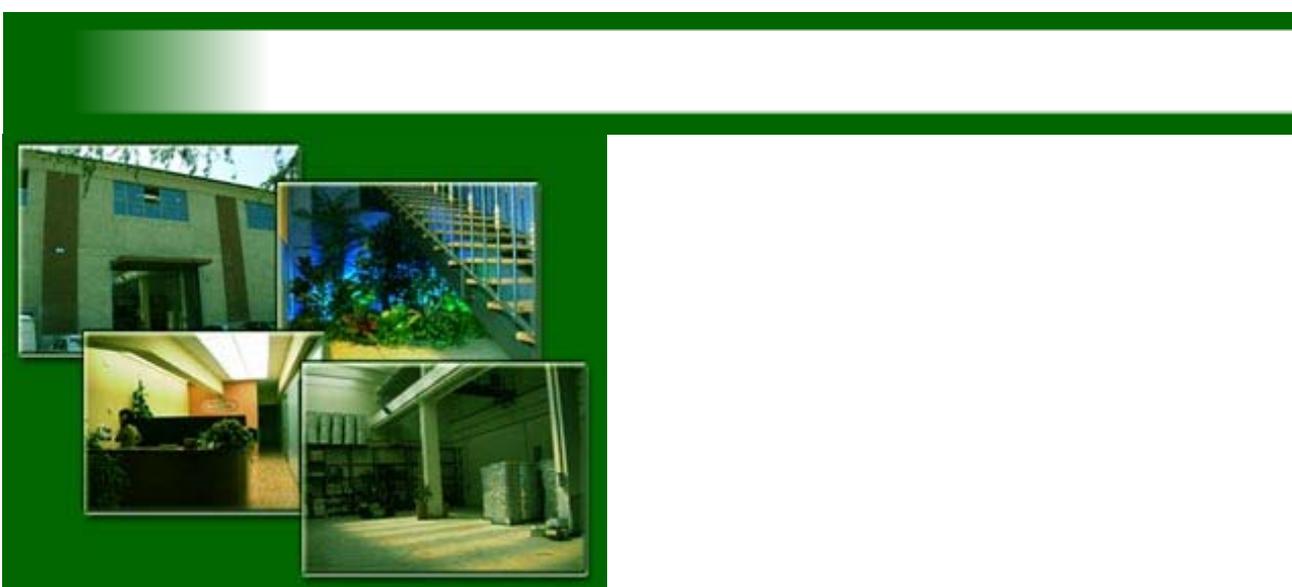
Trabajamos cada día con el firme objetivo de hacer llegar a nuestros clientes servicios de excelente calidad, de la mano de un gran equipo humano profesional compuesto por directivos y operarios, y utilizando para ello los más eficaces e innovadores medios, materiales y sistemas de trabajo.

En Garbaldi, somos conscientes de la importancia que supone el adaptarnos a los requerimientos específicos de cada proyecto y poder satisfacer con máximas garantías las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra actividad empresarial se desglosa en diversos servicios como la limpieza de interiores, viales, recogida de residuos no peligrosos, jardinería, limpieza en centros sanitarios, asistencia técnica en cocinas, área social, mantenimiento, aire acondicionado y control de plagas, entre otros.

Es por ello por lo que nuestra filosofía de negocio está basada en el respeto de valores corporativos y el cumplimiento exhaustivo de rigurosas normas.





<b>Oficina Central</b>	POL. TRAPAGA - ELGUERO, NAVE 6 CTRA UGARTE A GALINDO S/N 48510 TRAPAGARAN
<b>Red Oficinas</b>	DELEGACIONES COMERCIALES : Madrid, Santander, Barcelona, Valencia
<b>TELÉFONO, FAX, E-MAIL, WEB</b>	TLF: 94 472 20 25    FAX: 94 472 21 49 E-MAIL: garbaldi@garbaldi.com WEB: www.garbaldi.com

**SERVICIOS PRESTADOS POR GARBIALDI**

- *Limpieza de Instalaciones,*
- *Centros sanitarios*
- *Viales*
- *Jardinería*
- *Tratamientos 3D*
- *Recogida de Residuos Sólidos Urbanos*
- *Aire Acondicionado*
- *Asistencia Ayuda a Domicilio*
- *Hostelería*

*Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa está integrado en la estrategia a largo plazo que nos hemos marcado para los próximos años, en los cuales debemos ser capaces de mantener el equilibrio entre Empresa y Sostenibilidad.*

*Hemos conseguido una mayor confianza de nuestros Trabajadores, Proveedores y Clientes así como de otros grupos de Interés, siendo este un objetivo planteado hace tan solo un año, pensamos que debe seguir siendo un punto importante para nosotros, como elemento principal en el que se apoya nuestro Sistema de Gestión.*

## 2.- POLITICA DE GESTION ETICA

La Dirección de GARBIALDI, cuya actividad es el **servicio de limpieza de interiores, viales, recogida de residuos no peligrosos, jardinería, limpieza en centros sanitarios, asistencia técnica en cocinas, servicios asistencia domiciliaria**, ha afirmado su compromiso ético en todas sus áreas de gestión. Este compromiso integra tanto los valores que ha adoptado como propios, como la misión y visión de la empresa.

Y de este compromiso se deriva la **Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable** que regulará el *Sistema de Gestión Ética* de la empresa

Esta política se rige por las siguientes cláusulas:

1. Cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente, tanto formal como materialmente, y efectividad de los compromisos adquiridos en materia ambiental y socioeconómica. Transmisión del compromiso de la empresa a las partes interesadas de la misma.
2. Información sobre el compromiso ético de la empresa a los clientes a través del documento de contratación y en la prestación de servicios orientados a satisfacer la misión establecida por Garbialdi, S.A.
3. Exigencia a las empresas colaboradoras, contratistas o proveedoras del cumplimiento de la legislación en materia ambiental y social. Esta exigencia se materializará a través de la política de compra y contratación de bienes y servicios.
4. Desarrollo de los principios del Sistema de Gestión Ética en todas las áreas de actividad de la empresa, con objetivos y programas de actuación concretos de carácter periódico. Serán

complementarios a las demás políticas, especialmente con la de calidad, medioambiente, prevención de riesgos y gestión de los recursos humanos.

5. Establecimiento, por parte de la empresa, de mecanismos de seguimiento del sistema de gestión ética, basado en el autocontrol, y en la utilización de procedimientos de atribución de responsabilidades y supervisión de la gestión.
6. Utilización eficiente de los recursos, tales como el agua o la energía, minimizando su consumo, la generación de residuos y los niveles de contaminación e impacto.
7. Apoyo de la adopción de compromisos específicos de mejora ambiental y social continua sobre la base de la implantación de programas, certificación y auditoría periódica del sistema de gestión ética de la empresa.
8. Implantación de medidas para la formación, sensibilización y motivación del personal de Garbaldi, S.A. Se ratifica el compromiso de la empresa con la gestión ética de los recursos humanos, basada en el cumplimiento de la normativa laboral y de prevención de riesgos, la garantía de igualdad en la selección y tratamiento del personal, sin diferencia de sexo, grupo étnico o cualquier otra condición social, la adopción de medidas de conciliación de la vida laboral y familiar y la atención a sus necesidades y satisfacción de sus compromisos.

La Dirección de **Garbaldi, S.A.**, hace suya esta política y se compromete a impulsarla.

La Dirección

### 3.- MISION, VISION Y VALORES

#### MISION

**Somos un grupo**, cuyo propósito es la prestación de servicios intensivos en mano de obra, estamos comprometidos en la aplicación a todas nuestras actividades de una **Política de mejora continua** que permita asegurar a nuestros clientes **el mejor grado posible de satisfacción**, trabajando de forma respetuosa con el Medio Ambiente y sin riesgo ni daño para las personas y para las cosas.

#### VISION

Aspiramos a ser conocidos y reconocidos en el Estado como empresa líder en calidad y servicio, para ello nos proponemos como **meta que nuestros servicios se diferencien** de los de nuestra competencia **por nuestra política de la Calidad y el respeto por el Medio Ambiente**, así como por **nuestro compromiso de mejorar la productividad, conocer mejor las necesidades del mercado, mejorar la comunicación** con nuestros clientes, **aumentar su satisfacción** y, en definitiva, **mejorar nuestros resultados** y la satisfacción de nuestros empleados, consiguiendo el reconocimiento de nuestra calidad y compromiso ambiental por los organismos competentes.

Prestar nuestros servicios con la **tecnología apropiada**, en el **tiempo previsto**, obteniendo la **máxima rentabilidad de los recursos** aplicados, **cumpliendo la legislación vigente** en todos sus aspectos; con una **adecuada supervisión** que garantice la disminución del número de incidencias, promoviendo el **uso racional y eficiente de los recursos naturales**, minimizando la generación de residuos, emisiones y vertidos, realizando la **gestión adecuada**, fomentando el **reciclado y la reutilización de los materiales**.

Potenciar el conjunto de relaciones con los seis grupos de interés, que hemos definido como prioritarios: **clientes, personal interno, sociedad, accionistas, proveedores y colaboradores**, al objeto de darles seguridad y confianza en nuestra Empresa, **asegurando una mejora continua** en el marco de nuestros sistemas de gestión.

#### VALORES

- **HONRADEZ**, cumpliendo lealmente las normas que nos afecten y los compromisos acordados con el cliente.
- **DISPONIBILIDAD**, para atender las necesidades de los clientes con rapidez
- **CONOCIMIENTO TÉCNICO**, para aportar mayor valor añadido que la competencia a nuestro producto/servicio
- **ORGANIZACIÓN, ORDEN Y LIMPIEZA**, en el acabado de los servicios y como disciplina básica que condiciona a las demás
- **RESPECTO, DIALOGO Y CERCANIA**, en la relación con las personas de la organización.



## 4.- ESTRATEGIA

### 4.1.- PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS

#### Limpiezas de Instalaciones

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

- *Limpieza y mantenimiento de oficinas, industrias, comunidades, etc*
- *Limpiezas generales*
- *Limpieza de Cristales*
- *Tratamientos de Suelos:*
  - *Blandos*
  - *Duros*
  - *Textiles*
- *Pulidos y cristalizados o vitrificados*



Contamos entre nuestras actividades empresariales con la realización de servicios en Ayuntamientos, Colegios, Industrias, Entidades u Organismos Públicos y Privados, Hostelería y un largo etcétera, aportando a los grandes problemas, rápidos y eficaces resultados al más mínimo coste.

Las características generales del servicio de limpieza en Edificios y locales, consisten en que las dependencias de nuestros clientes se encuentren en perfecto estado, tanto de calidad como de limpieza:

- Vestíbulos
- Pavimentos en general
- Escaleras–Pasamanos–Barandillas
- Escaleras mecánicas
- Ascensores
- Superficies verticales
- Cristalizados – Pulidos – Abrillantados – Decapados
- Moquetas – Alfombras– Tapicerías
- Aseos – Servicios– Vestuarios
- Cristales
- Dorados y metales
- Mobiliario en general

Para ello contamos con maquinaria de última generación, así como un equipo humano cualificado para llevar a cabo las diferentes labores





## Limpiezas de Centros Sanitarios

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

- *Limpieza y mantenimiento de zonas de alto, bajo y medio riesgo*
- *Limpiezas de áreas quirúrgicas*
- *Sistema plano de fregado*
- *Desinfecciones*
- *Limpieza de conductos de aire acondicionado.*
- *Limpieza de torres de refrigeración*



## 1.-PROBLEMÁTICA DE LA LIMPIEZA EN EL HOSPITAL

Para ofrecer las soluciones adecuadas a cada área específica, tomamos en cuenta en todo momento los siguientes aspectos:

- . La infección hospitalaria.
- . Principios de epidemiología.
- . Fuentes de infección.
- . Mecanismos de transmisión.
- . Sistemas de prevención.

## 2.- SISTEMAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOSPITALARIA.

Evaluamos los aspectos críticos de este tipo de instalaciones.

2.1 Importancia de la limpieza y desinfección en el hospital.

2.2 El lavado de manos.

2.3 Técnicas de limpieza a emplear en un hospital.

El barrido húmedo.

El fregado plano.

Vaciado de papeleras y contenedores.

2.4 Metodología de limpieza en diferentes áreas.

Limpieza y desinfección de dependencias de alto riesgo.

Limpieza y desinfección de dependencias de medio riesgo.

Limpieza y desinfección de dependencias de menor riesgo.

## 3.- DESINFECCIÓN

3.1 Diferentes sistemas de desinfección.

Desinfección por agentes químicos.

Desinfección por agentes físicos.

Desinfección mediante radiaciones.

3.2 La esterilización.

3.3 Desinfectantes hospitalarios.

## 4.- RECOGIDA Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS





## Recogida de Residuos y Reciclaje

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

*“CONTAMOS CON PERSONAL CAPACITADO Y LOS MEJORES MEDIOS TÉCNICOS PARA GARANTIZAR UN TRABAJO EFICIENTE EN LAS LABORES DE RECOGIDA DE RESIDUOS URBANOS Y RECICLAJE”*

*En Garbaldi tenemos una gran experiencia en las gestiones de:*

- *Recogida de Residuos.*
- *Transporte de Residuos.*
- *Recogida de Contenedores Soterrados*
- *Limpieza y desinfección de Contenedores*



Los servicios que nuestra empresa realiza en la recogida de residuos a serán entre otros:

- Recogida y transporte de basuras y residuos domiciliarios, procedentes de la normal actividad doméstica y comercial.
- Recogida y transporte de basuras y residuos de establecimientos comerciales, hostelería, entidades profesionales, etc.
- Recogida y transporte de residuos procedentes de los mercados, mercadillos, etc. Del os municipios
- Recogida y transporte por medio de camión con cartola de enseres, muebles y otros.
- Limpieza, Desinfección, mantenimiento, reposición, conservación y reparación de contenedores.
- Limpieza de las zonas de colocación de contenedores.





## Jardinería

**G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I**

*“SOMOS EXPERTOS EN EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS VERDES Y DESARROLLAMOS PROYECTOS PARA SU ÓPTIMO APROVECHAMIENTO”*

- *Proyectos, Diseño y Desarrollo de Jardines*
- *Mantenimiento de Jardines*
- *Decoración y Montaje de Ferias*
- *Jardineras de Interior y Exterior*
- *Plantaciones y Podas*
- *Desbroces*





## Hostelería

**G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I**

***“NOS PROPONEMOS SER CADA DÍA LA MANO ALIADA DE NUESTROS CLIENTES PARA QUE ELLOS PUEDAN CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DE LOS SUYOS”***

- ***Servicio de Office y Comedor***
- ***Servicio de Cocina***
- ***Lavandería y Lencería***
- ***Limpieza de habitaciones***
- ***Limpieza de exteriores y parking.***
- ***Retirada de RSU***





## Limpieza de Viales y de Obras

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

*Nuestros servicios engloban:*

- *Barrido Mecánico y Manual*
- *Baldeos mecánicos de calzadas*
- *Limpieza de Mobiliario Urbano*
- *Limpieza de fachadas y pintadas*
- *Limpieza de la red pluvial*
- *Limpieza de la red de saneamiento*





## Tratamientos 3D

**Los Tratamientos 3D son los utilizados para prevenir, tratar y curar los daños que puedan ocasionar algunas plagas**

**G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I**

**“LOS MEJORES SISTEMAS PARA EL CONTROL DE PLAGAS CON SEGURIDAD, ASÍ COMO PARA SOLUCIONAR LOS DAÑOS OCASIONADOS POR LAS MISMAS”**

En Garbaldi, garantizamos tratamientos rápidos, eficaces y con la mayor seguridad para nuestros clientes, sus empleados, familia y mascotas.

- **Desinfección**
- **Desinsectación**
- **Desratización**





## Servicio Ayuda a Domicilio y Residencias 3ª edad

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

*El objetivo es proporcionar Ayudas Técnicas para garantizar, en todo momento, el servicio a todas las personas que presenten diferentes grados de dependencia. En Garbaldi queremos mejorar el bienestar y la calidad de la vida de las personas de nuestra comunidad, mediante un servicio humano y técnico en continua evolución y mejora.*

- **Gestión Residencias Tercera Edad.**
- **Ayuda a Domicilio en Municipios**
- **Transporte Tercera Edad.**



Bajo ésta denominación Garbaldi incluye una serie de servicios que se prestan a quienes no pueden valerse por sí mismos, con el objetivo de hacer posible su permanencia en casa, el mayor tiempo posible en condiciones adecuadas, sin tener que recurrir al traslado a un centro.

La ayuda a domicilio supone cuidado y atención personal, pero también limpieza de la casa, hacer la compra, cocinar, lavar y planchar la ropa , o realizar gestiones para el beneficiario de la ayuda.

El objetivo es siempre apoyar los recursos propios de la persona y compensar sus limitaciones, sin ocupar aquellos espacios que pueda atender por sí misma.

Asimismo Garbaldi desde el año 2001, dentro de su ámbito gestiona residencias, centros de día, servicios de atención a domicilio así como proporcionar Ayudas Técnicas, para garantizar, en todo momento, el servicio a todas las personas que presenten diferentes grados de dependencia.

Ofrecemos un servicio profesional de transporte con vehículos adaptados a las necesidades de las personas de la tercera edad o con alguna discapacidad. De esta forma, garantizamos un desplazamiento seguro y oportuno, de la mano de nuestro personal y con la amable atención que siempre nos ha caracterizado.



## Aire Acondicionado

**G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I**

**“ESTE SERVICIO ES APOYADO POR NUESTRO DEPARTAMENTO DE CALIDAD CON EL OBJETIVO DE RESPIRAR UN AIRE SANO EN EDIFICIOS Y ESPACIOS CERRADOS”**

***Nuestros servicios incluyen:***

- Limpieza de Aire Acondicionado.***
- Tratamiento de Legionella***
- Limpieza de Torres de Refrigeración.***



El Departamento de Calidad Ambiental de Garbaldi incluye una nueva serie de servicios, con el objetivo de respirar un aire sano en edificios y espacios cerrados.

Cumpliendo en todo momento con la NORMA UNE 100012/2005, se valorará el estado higiénico-sanitario de los sistemas de ventilación y acondicionamiento de aire (SVAA).

Una vez verificados dichos sistemas y si la situación higiénica lo requiere, se procederá a la limpieza del interior de conductos, la cual implica diferentes etapas, dependiendo de la instalación, su condición y las necesidades del cliente.

Las UTA,s (Unidades de Tratamiento de Aire) recibirán una especial atención, ya que son las encargadas de tratar el aire que finalmente respiramos.

Los difusores y rejillas no son menos importantes, ya que a través de ellos pasa el aire viciado, o no, que directamente inhalamos.

Garbaldi, como empresa líder en el sector, cuenta con la tecnología mas avanzada en este campo, tanto para la limpieza mencionada como para los tratamientos de desinfección necesarios en cada caso.

Una vez realizados todos los procesos anteriormente mencionados, serán supervisados por personal cualificado, quien a su vez emitirá los CERTIFICADOS correspondientes en cada caso.

Estas fotografías son una muestra real de la eficacia de nuestros sistemas operacionales, del mismo conducto antes y después de los trabajos de limpieza.





## 4.2.- LINEAS ESTRATEGICAS GARBIALDI

**G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I**

Consolidar la cuota de mercado alcanzada en La Comunidad de Madrid y en Cataluña.

Ampliar el mercado en la industria de automoción (consolidar clientes actuales y abrir nuevos clientes de este sector)

Ampliar los clientes privados. Este mercado se considera prioritario, dados los recortes del sector público.

Desarrollo de proyectos de I+D conjuntos con proveedores (Programa de gestión de limpieza con Aikox)

Desarrollo del sector de RSU, con alianzas con otras empresas.

Plan de optimización de costes y compras. Desarrollo de alianzas con fabricantes, utilización de productos ecológicos.

Incremento de la colaboración con empresas de inserción y aumento del número de contratos y contrataciones con ellos.

Desarrollo de políticas de conciliación.

## ACCION SOCIAL GARBIALDI

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

### Área de cooperación al desarrollo y solidaridad

El área de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad tiene como eje de sus actuaciones la mejora de las condiciones básicas de vida de colectivos desfavorecidos.

Para ello sus líneas de trabajo en los próximos años serán:

- Aumentar las posibilidades de reinserción social y laboral de las personas discapacitadas.
- Poner en marcha las medidas alternativas necesarias para garantizar el cumplimiento por GARBIALDI de la integración de trabajadores con discapacidad que marca Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI).
- Mejorar las condiciones de vida de colectivos desfavorecidos de las regiones o áreas de baja renta donde actúa GARBIALDI.

Entre las actividades que se han desarrollado a lo largo de 2015, destacan las siguientes:

- Acuerdo de colaboración con la organización EFICIENT, para dar empleo a personas en riesgo de exclusión y trabajadores con minusvalías superiores al 33 % y personas inmigrantes con diversidad de orígenes. Esta acción se ha concretado en la incorporación de personas de estos colectivos a la plantilla de GARBIALDI, con contratos indefinidos.
- Colaboración con Centro de Cualificación y Empleo, para la realización de practicas en la empresa de los alumnos del centro.
- Colaboración con Fondo de Formación para la realización de practicas de los alumnos.
- Acuerdo de colaboración con el centro formativo SAN JOSE DE CALASANZ para la realización de prácticas de sus alumnos en GARBIALDI, con el resultado de alumnos que han realizado las practicas y posteriormente han sido contratados de forma indefinida.
- Acuerdo de colaboración con el IES REPELEGA para la realización de prácticas de los alumnos de FP II Administrativo en Garbialdi y como resultado el 80 % de las personas que han realizado estas prácticas se han quedado en la empresa con contratos indefinidos.

## ACCION SOCIAL GARBIALDI

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

Prácticas de familiares de los trabajadores en oficina.

Colaboración con Osakidetza para la organización de congresos médicos.

**Convenio Garbialdi-Eficient:** El proyecto Eficient ha seguido adelante según lo previsto hasta el 31 de diciembre de 2014, bajo la supervisión de Garbialdi. Periódicamente se han realizado visitas para la supervisión del proyecto, la generación de conocimiento por la Fundación Eficient ha beneficiado notoriamente al resto de acciones sociales que Garbialdi está planteándose para el futuro.

Colaboración con DYA y con CRUZ ROJA, mediante aportaciones y donaciones para el sostenimiento de estas organizaciones y que puedan seguir prestando sus servicios a la comunidad.

**Convenio Garbialdi-Recinfor-Beotibar:** se tiene un acuerdo de colaboración con esta empresa (anteriormente era Recinfor, que ha sido absorbida por Beotibar Recycling) que emplea a personas con minusvalías para la compra de cartuchos de tóner reciclados que elaboran ellos mismos y de esa manera fomentar el empleo de personas con minusvalías y ayudarles a su integración laboral.

**Convenio Garbialdi Recipilas:** Se ha establecido un nuevo acuerdo con Recipilas para recoger todas las pilas usadas.

**Convenio Garbialdi CESP:** Se sigue colaborando con CESP para el reciclado de diversos materiales.

**Convenios deportivos Garbialdi:** Se sigue con el patrocinio al equipo de alevines del Ugao-Miravalles, con el objetivo de fomentar el deporte y desarrollar valores en los más jóvenes.

- Así mismo se sufragan los trofeos a la cantera deportiva en la modalidad de máximo goleador y de portero menos goleado, como vía de fomentar el esfuerzo y la superación de los jóvenes.
- Convenios deportivos con el equipo de hockey patines de Burceña.



### 4.3.- INNOVACIÓN, APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

La exigencia de innovar en un mercado competitivo estimula a las personas de Garbaldi en un proceso de aprendizaje y mejora continua.

La innovación siempre ha sido una constante en Garbaldi, hemos sido la primera empresa del sector en implantar los sistemas de gestión basados en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y el sistema de Gestión Ética SGE 21.

Identificamos las oportunidades de mejora de tres formas:

- Analizando nuestros resultados y revisando nuestros procesos.
- Testando las necesidades potenciales de nuestros clientes.
- Adelantándonos a las tendencias del sector.

Innovaciones y mejoras más destacables:

**Inversión en Tecnologías de la Información y la Comunicación.**

**Realización de la Agenda de Innovación:**

Reflexión sobre acciones de Innovación, a través de la puesta en común de un equipo de trabajo.

**Colaboración con Laboratorios AB:**

Proyectos desarrollados conjuntamente con este laboratorio para desarrollar nuevos detergentes y productos de limpieza no agresivos con el medioambiente.

Se han desarrollado productos que sustituyen a los tradicionalmente empleados y que tienen toda la etiqueta medioambiental.

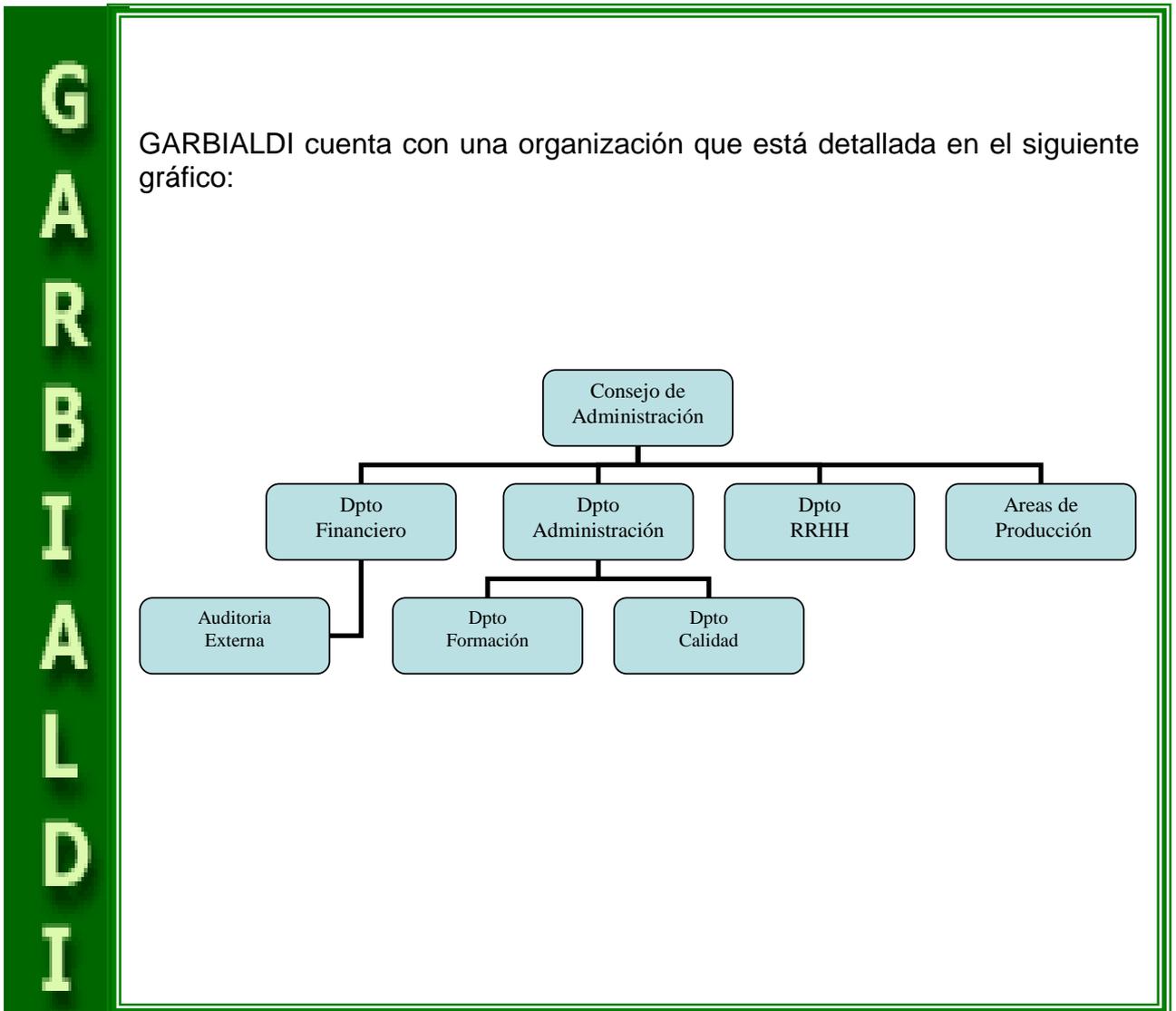
Se ha desarrollado ECODISEÑO con ellos.

- INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



## 5.- PERFIL DE LA ORGANIZACION

### 5.1.- ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTION





## Calidad, Medioambiente y Prevención

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

Garbaldi, cuyo propósito es la prestación de servicios intensivos en mano de obra, está comprometido en la aplicación a todas sus actividades de una Política Ambiental y de la Calidad que permita asegurar a nuestros clientes el mejor grado posible de satisfacción, trabajando de forma respetuosa con el Medio Ambiente y sin riesgo ni daño para las personas y para las cosas. Este compromiso significa que nuestros servicios se prestan con la tecnología apropiada, en el tiempo previsto, obteniendo la máxima rentabilidad de los recursos aplicados, cumpliendo la legislación vigente en todos sus aspectos; con una adecuada supervisión que garantice la disminución del número de incidencias, promoviendo el uso racional y eficiente de los recursos naturales, minimizando la generación de residuos, emisiones y vertidos, realizando la gestión adecuada, fomentando el reciclado y la reutilización de los materiales.

La Política Ambiental y de la Calidad no sólo comprende los aspectos directamente referidos a la prestación de nuestros servicios, sino también el conjunto de relaciones con los seis grupos de interés: clientes, personal interno, sociedad, accionistas, proveedores y colaboradores, al objeto de darles seguridad y confianza en nuestra Empresa, asegurando una mejora continua en el marco de nuestros sistemas de gestión.

Nos proponemos como meta que nuestros servicios se diferencien de los de nuestra competencia por nuestra política de la Calidad y el respeto por el Medio Ambiente, así como por nuestro compromiso de mejorar la productividad, conocer mejor las necesidades del mercado, mejorar la comunicación con nuestros clientes, aumentar su satisfacción y, en definitiva, mejorar nuestros resultados y la satisfacción de nuestros empleados, consiguiendo el reconocimiento de nuestra calidad y compromiso ambiental por los organismos competentes.





## 5.2.- PERSONAS. FORMACION, CREACION DE VALOR

### PERSONAS

# G A R B I A L D I

Garbaldi, como empresa de servicios, desarrolla su oferta a través del personal que realiza la actividad; por ello, el capital humano cobra especial relevancia, ya que constituye el principal activo de la empresa, en torno al cual giran el conjunto de políticas y estrategias de Recursos Humanos. Desde el área especializada de RR.HH. se trabaja en el diseño e implantación de las políticas y estrategias sobre personas, siempre en coordinación con la Dirección de la empresa y el Consejo de Administración, y que se traduce en planes de actuación concretos en materia de selección, formación, desarrollo, relaciones laborales y prevención de riesgos laborales, comunicación, etc. Todo ello, dirigido a una masa social de más de 4.000 profesionales, repartidos en el País Vasco, Cantabria, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y Comunidad Catalana.

Garbaldi dispone, dentro del área de Recursos Humanos, de un Departamento de Selección y Asignaciones, como pilar fundamental para el crecimiento continuado demostrado en los últimos años. La actuación de la empresa, basada en la calidad, implica procesos de selección constantes, rigurosos y exhaustivos; planificados a la medida de cada uno de los clientes, tanto internos como externos.

El Departamento de Selección y Asignaciones del Grupo, incorpora las más avanzadas técnicas de selección en todos sus procesos, sin olvidar la Formación, entendida como continuación del proceso de selección. De este modo, Garbaldi diseña sus propios procesos de captación, en ocasiones para responder y resolver su situación concreta del mercado.



## Formación

G  
A  
R  
B  
I  
A  
L  
D  
I

Garbaldi realiza la formación continua de todo su personal, a través de Empresas Cualificadas en la Formación, para personal de empresas del sector servicios.

### Formación

Las personas son el mayor activo de una empresa, y especialmente de una empresa de servicios. Por ello, Garbaldi se ha preocupado desde sus inicios en potenciar la formación continua como medio para conseguir el más alto desarrollo profesional de las personas que integran la empresa. Desde el punto de vista estratégico, el departamento de formación colabora con todas las áreas y productos de la empresa para trabajar conjuntamente las áreas de desarrollo. Las áreas de trabajo son:

- ⇒ Limpieza
- ⇒ Seguridad
- ⇒ Servicios Socio sanitarios
- ⇒ Medio Ambiente
- ⇒ Mantenimiento
- ⇒ Servicios Auxiliares





## CREACION DE VALOR: clientes de GARBIALDI

EMPRESA	SECTOR	FECHA COMIENZO
COMUNIDADES DE PROPIETARIOS	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 1990
EMPRESAS CONSTRUCTORAS	LIMPIEZA DE FIN DE OBRA	AÑO 1990
AYUNTAMIENTO DE ALONSOTEGI	LIMPIEZA VIARIA	AÑO 1994
AYUNTAMIENTO DE ALONSOTEGI	JARDINERIA	AÑO 1994
AYUNTAMIENTO MIRAVALLS	RECOGIDA DE R.S.U.	AÑO 1997
AYUNTAMIENTO DE MIRAVALLS	JARDINERIA	AÑO 1997
AYUNTAMIENTO DE MIRAVALLS	LIMPIEZA VIARIA	AÑO 1997
BIZKAIKO APARKABISA	RECOGIDA DE R.S.U.	AÑO 1998
BIZKAIKO APARCABISA	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 1998
AYUNTAMIENTO DE ARRANKUDIAGA	RECOGIDA DE R.S.U.	AÑO 1998
CONSORCIO DE AGUAS	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 1999
PLAZA DE TOROS DE BILBAO	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 1999
EDIFICIO LANTIK BILBAO	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 1999
BIZKAIKO APARCABISA	LIMPIEZA VIARIA	AÑO 2000
AYUNTAMIENTO DE ARRANKUDIAGA	LIMPIEZA VIARIA	AÑO 2000
RESIDENCIA SAN JOSE ERANDIO	GESTIÓN INTEGRAL	AÑO 2001
COMISARIAS PAIS VASCO	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2002
PALACIO EUSKALDUNA	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2002
AYUNTAMIENTO DE OROZKO	LIMPIEZA VIARIA	AÑO 2002
HOSPITAL DE CRUCES	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2003
HOSPITAL DE CRUCES	JARDINERIA	AÑO 2003
AMBULATORIO GROS	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2003
METRO BILBAO	LIMPIEZA UNIDADES METRO	AÑO 2003
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2003
AMBULATORIO BASAURI	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2004
AMBULATORIOS EKIALDE	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2004
HOSPITAL BASURTO	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2004
HOSPITAL DE BASURTO	JARDINERIA	AÑO 2004
HOSPITAL DE SANTIAGO	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2004
AMBULATORIOS COMARCA INTERIOR	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2004
ENCARTACIONES	SERVICIO AYUDA A DOMICILIO	AÑO 2004
HOSPITAL DONOSTI	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2005
AMBULATORIOS TOLOSA	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2005
DIFRENTES HOTELES	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2005
BEAZ	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2005
TEATRO ARRIAGA	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2006
AYUNTAMIENTO DE MUNGIA	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2006
AYUNTAMIENTO DE SESTAO	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2006
CLINICA VIRGEN BLANCA	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2006

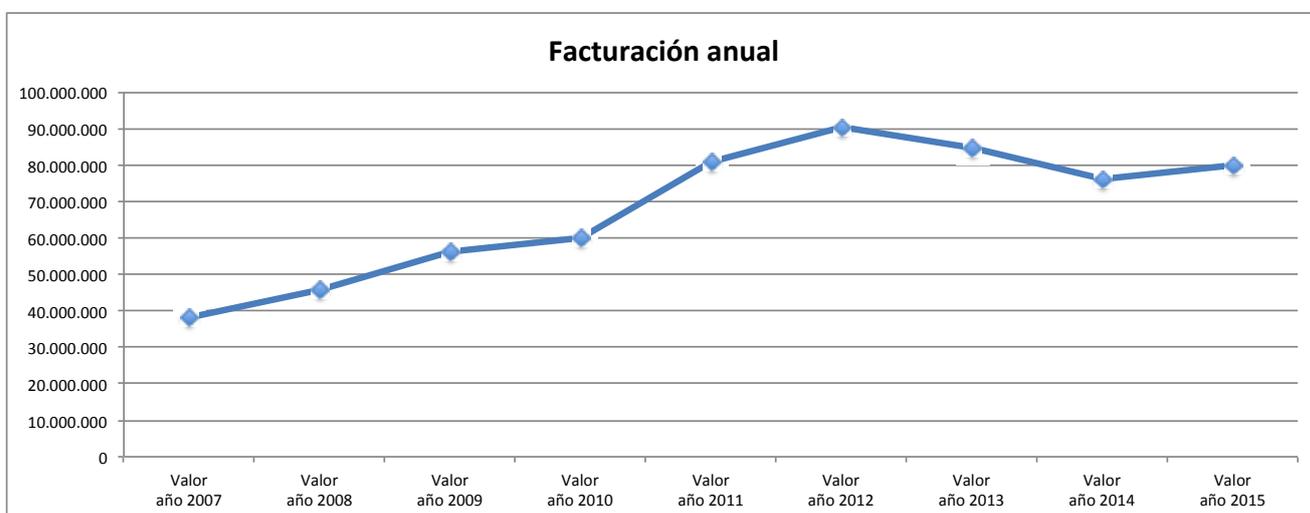
MOIRESA	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2006
AYUNTAMIENTO ALONSOTEGI	SERVICIO AYUDA A DOMICILIO	AÑO 2006
AYUNTAMIENTO DE UGAO	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2007
SUPERPUERTO DE BILBAO	JARDINERIA	AÑO 2008
HOSPITAL DE LAREDO	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2008
URIBE KOSTA	SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	AÑO 2008
AYUNTAMIENTO BALMASEDA	SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	AÑO 2009
AYUNTAMIENTO DE AMOREBIETA	LIMPIEZA DE INTERIORES	AÑO 2009
RENFE VIZCAYA	LIMPIEZA DE TRENES	AÑO 2010
HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2010
AYUNTAMIENTO DE CIENPOZUELOS	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2010
AYUNTAMIENTO DE ALCORCON	LIMPIEZA DE EDIFICIOS	AÑO 2010
RENFE CERCANIAS MADRID	LIMPIEZA DE TRENES	AÑO 2010
EUSKOTRENBIDEA SAREAK	LIMPIEZA DE ESTACIONES	AÑO 2010
HOSPITAL JOAN XXIII TARRAGONA	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2010
CAPS TARRAGONA	LIMPIEZA AMBULATORIOS	AÑO 2010
AYUNTAMIENTO DE ONDARROA	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2010
EUSKOTREN	LIMPIEZA DE TRENES	AÑO 2010
OSALAN	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2010
MANCOMUNIDAD LEA ARTIBAI	SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	AÑO 2010
AYTO. DE ARGANDA DEL REY	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2011
MUTUALIA	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2012
EITB	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2012
CONSORCI SANITARI DE TARRAGONA	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2012
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ALAVA	LIMPIEZA SANITARIA	AÑO 2012
RENFE TRENES TURISTICOS	LIMPIEZA DE TRENES	AÑO 2013
EDAR GALINDO	LIMPIEZA INDUSTRIAL	AÑO 2013
POLIDEPORTIVO DE PORTUGALETE	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2013
AYUNTAMIENTO DE PARLA	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2014
AYUNTAMIENTO DE COLLADO VILLALBA	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2014
BETERA	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2014
EVOBUS	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2015
MINISTERIOS	LIMPIEZA INTERIORES	AÑO 2015

Y un sinfín de empresas privadas pequeñas, comunidades, oficinas, etc

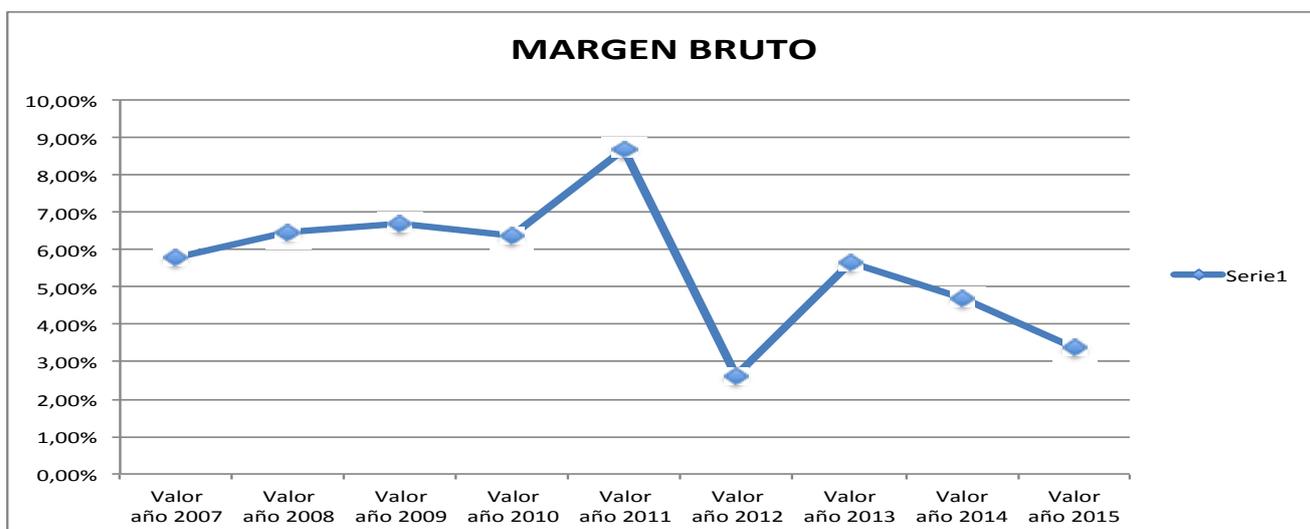


## 6.- INDICADORES ECONOMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

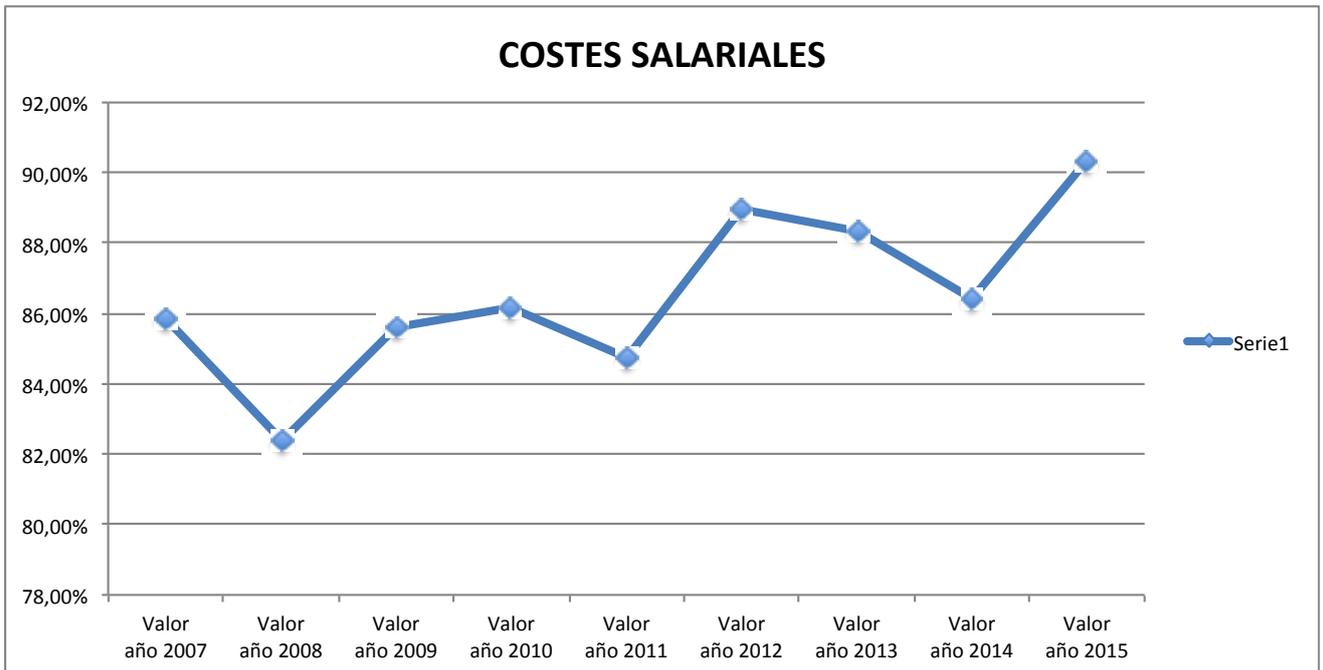
Reflejo de la evolución del mercado y del buen trabajo desarrollado tanto desde el departamento comercial como del área técnica y de preparación de concursos, la facturación muestra una tendencia al alza este último año, el esfuerzo realizado para mantener los contratos actuales se ve reflejado en esta tendencia, ya que no se han perdido grandes contratos y las bajadas de facturación vienen derivadas de los ajustes de precios que realiza la administración en sus concursos públicos .



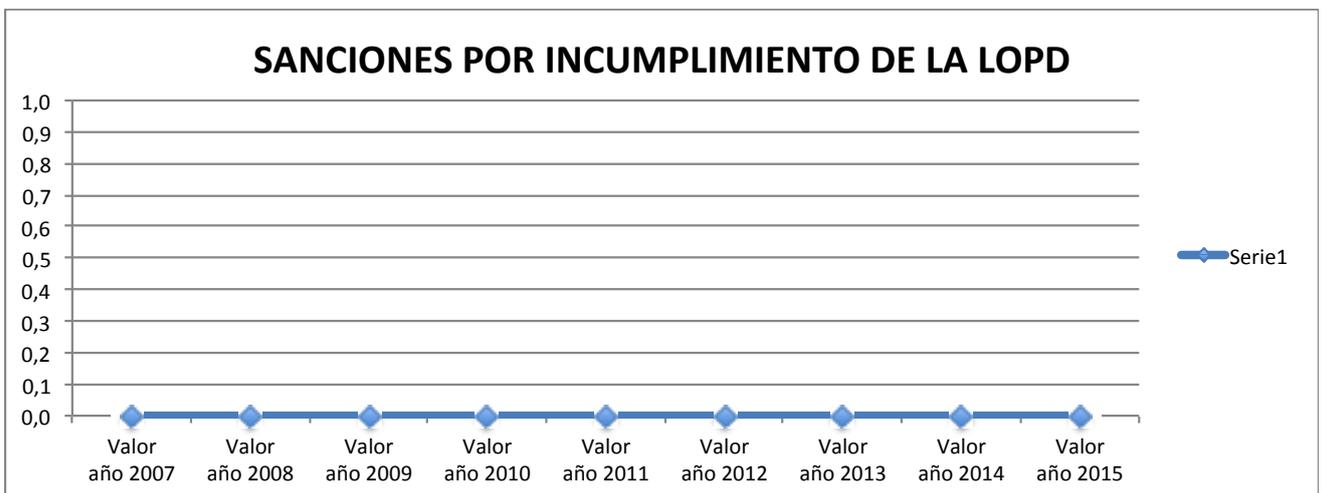
El margen bruto, reflejo del esfuerzo de la empresa para afrontar la crisis, ha disminuido ligeramente este último año.



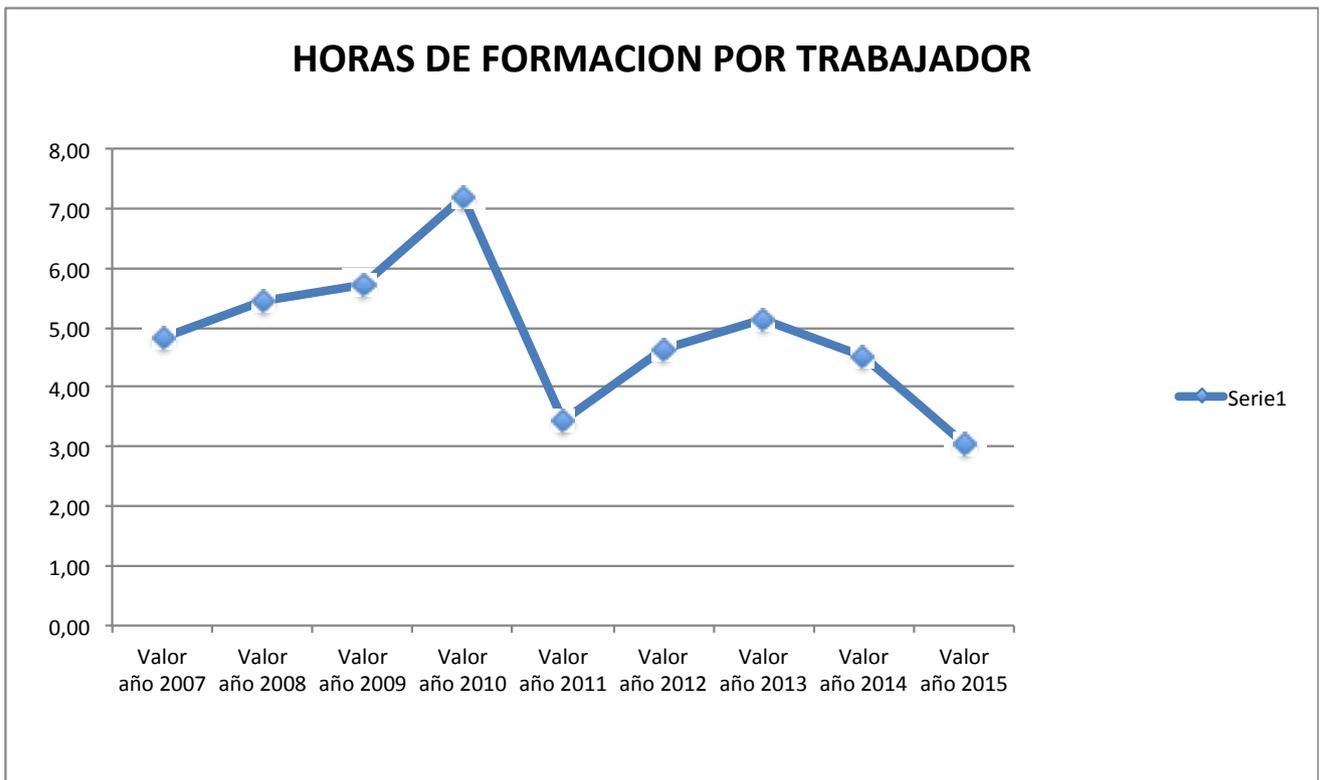
Debido a los recortes aplicados por la administración en los concursos y la tendencia de los precios a la baja tiene como resultado el aumento de los costes salariales en el último año.



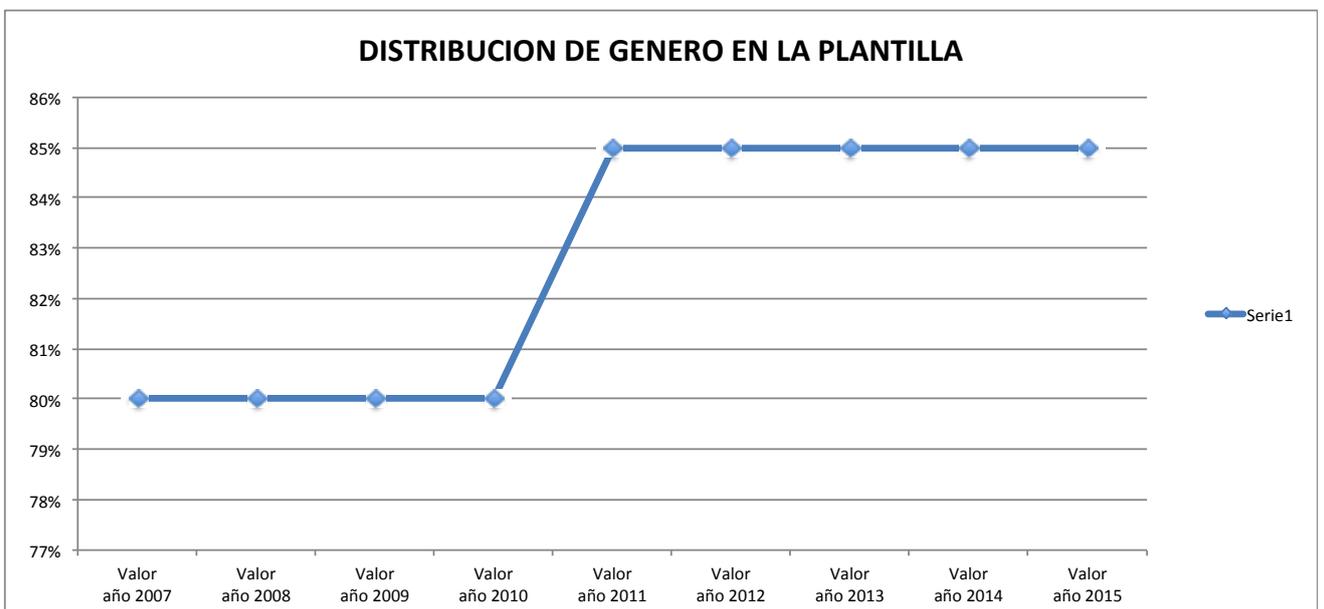
La organización dispone de una sistemática de protección de datos de los grupos de interés con los que actúa y vigila su cumplimiento y actualización, por todo ello no ha recibido ninguna denuncia en este ámbito y realiza las actualizaciones necesarias para seguir respetando la integridad de los datos confidenciales de sus grupos de interés.



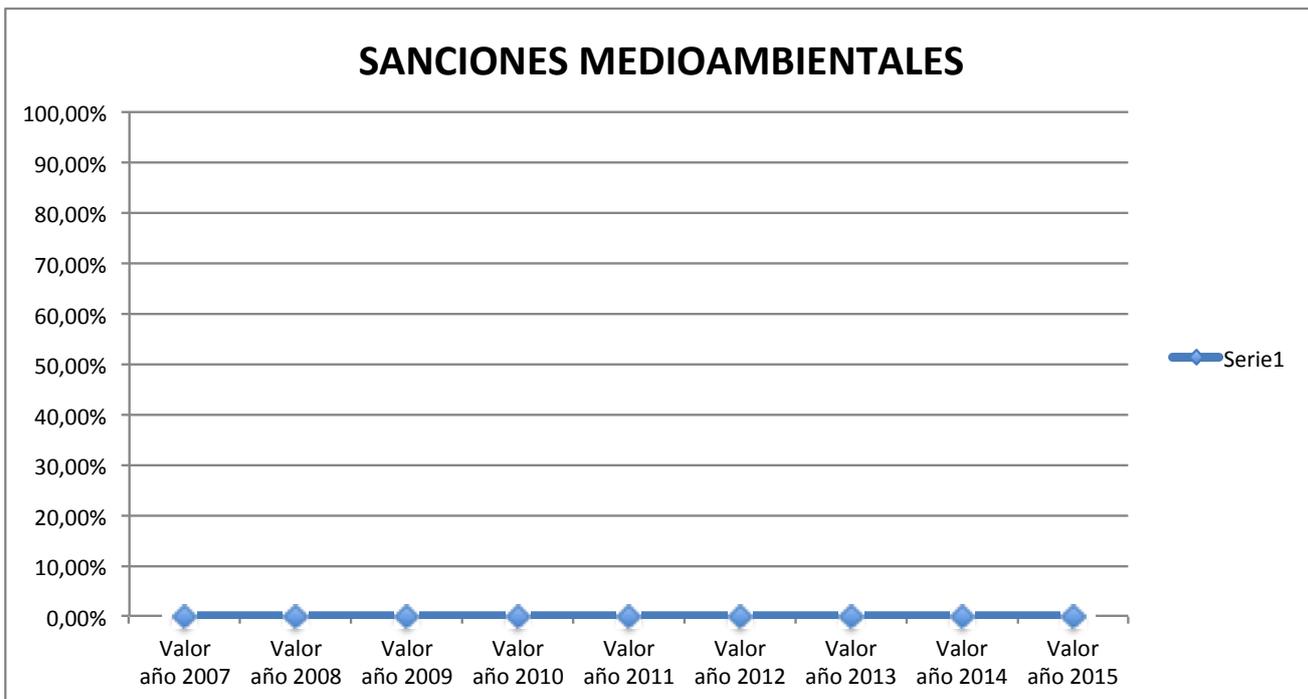
La preocupación de Garbaldi por la formación a sus personas se refleja en el gráfico siguiente, donde se mantiene siempre por encima del 3%.



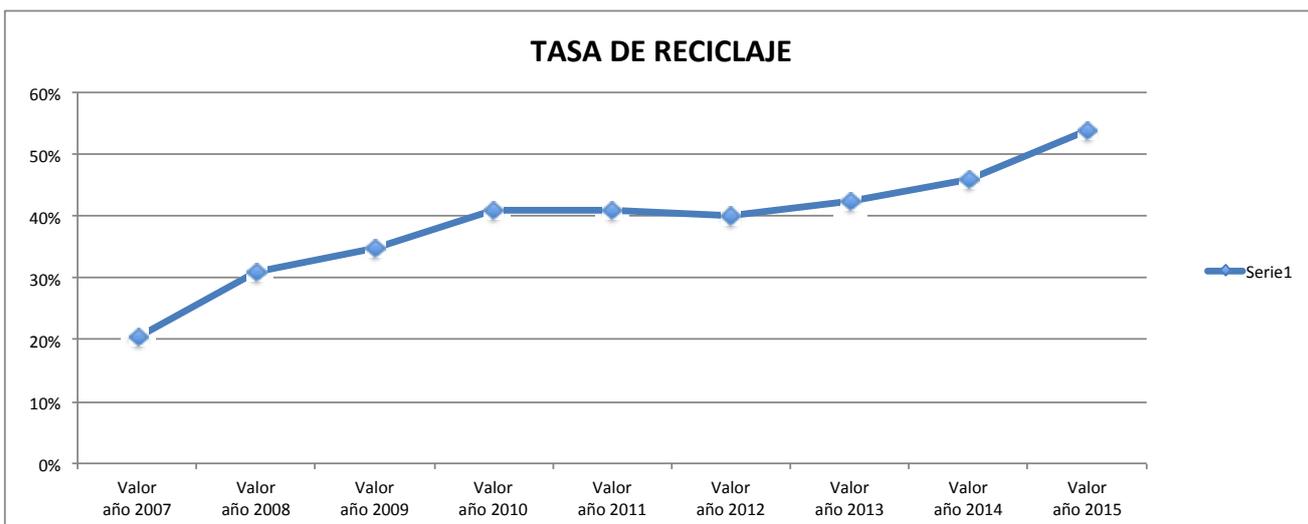
Garbaldi es una empresa que supera con creces las políticas de igualdad de género en su plantilla, ya que como se aprecia en el gráfico más del 80 de sus personas son mujeres.



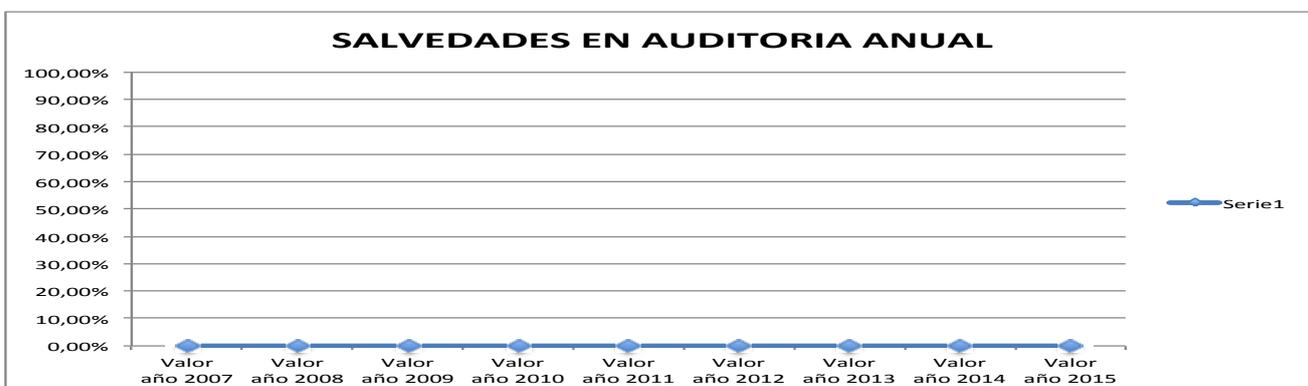
El cumplimiento de la normativa ambiental es total no habiendo registrado ninguna sanción por este motivo.



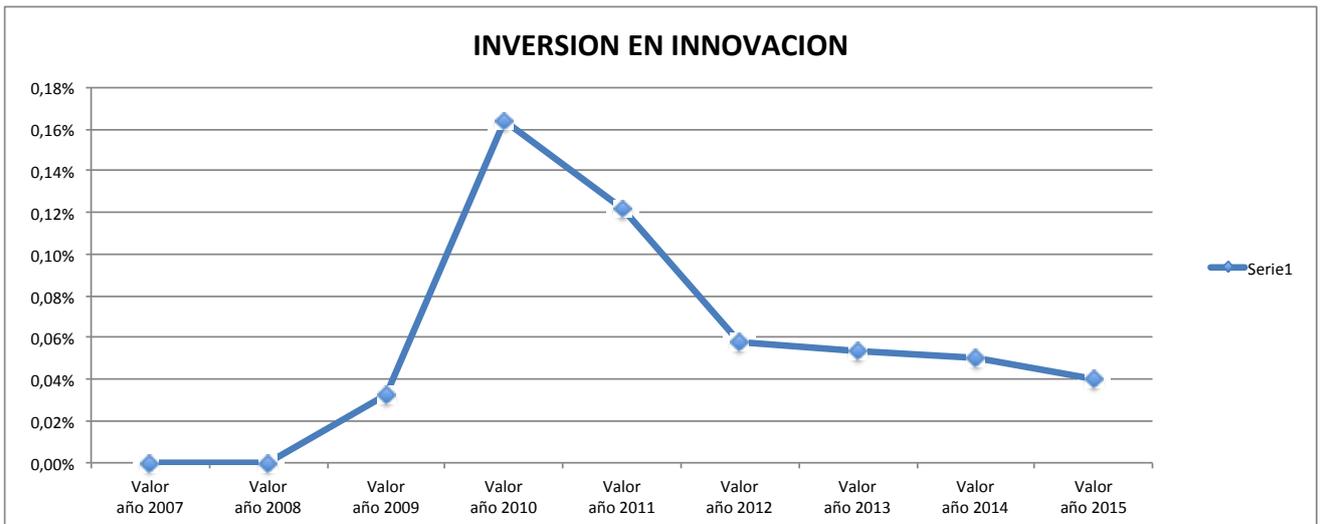
Se va aumentando la tasa de reciclaje de acuerdo a la política ambiental instaurada.



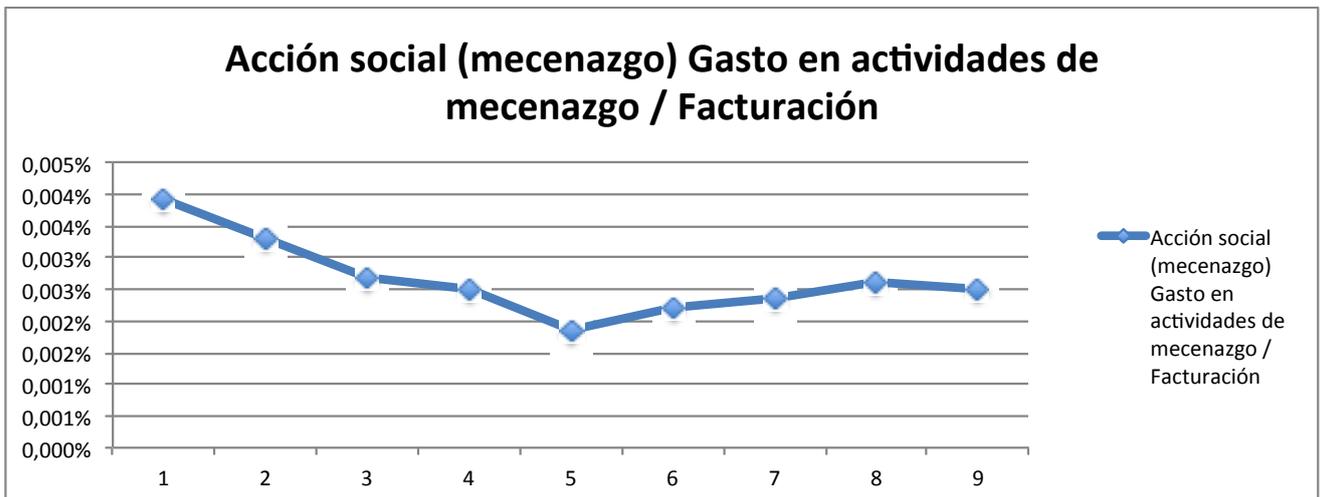
No hay ninguna salvedad en las auditorias que se realizan.



Aunque aún en valores bajos absolutos, el esfuerzo de inversión en innovación es constante.

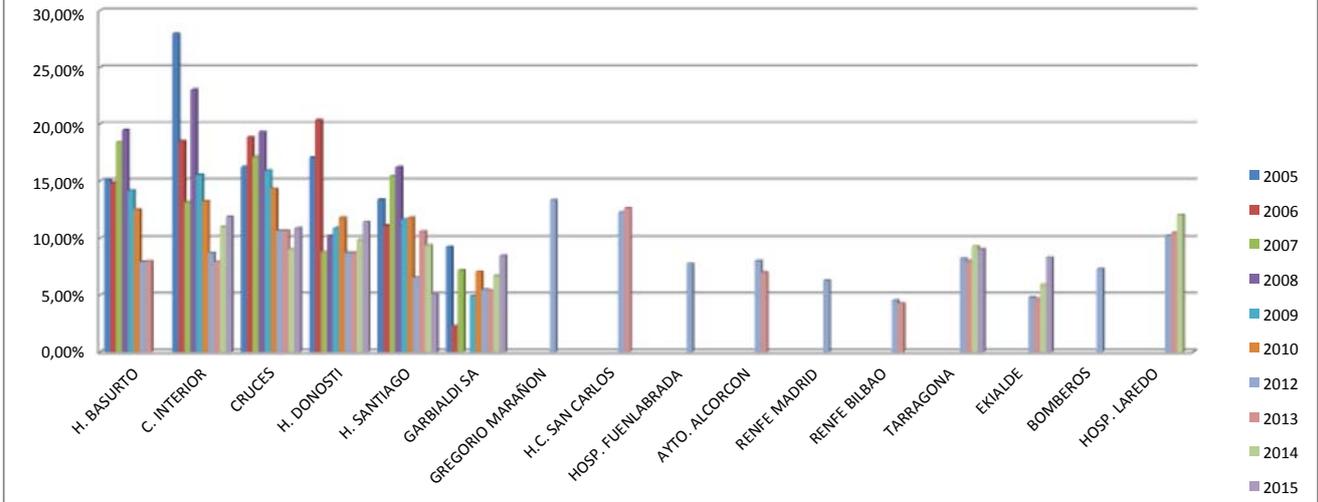


El esfuerzo en acción social se ha mantenido en los niveles existentes.



El gráfico siguiente muestra la evolución de las bajas totales de Garbaldi, segmentadas por los principales centros de trabajo. Debido a las acciones que se han ido poniendo en marcha se aprecia que la tendencia es ir disminuyendo, fruto del esfuerzo realizado por todas las personas para evitar estas situaciones.

### TOTAL BAJAS POR CENTROS





**OFICINA CENTRAL:**

**Polígono Trapaga Elguero  
Carretera Ugarte-Galindo pabellón 6  
Teléfono 94 472 20 25  
Fax 94 472 21 49  
48510 TRAPAGARAN ( BIZKAIA )**

**[www.garbaldi.com](http://www.garbaldi.com)**

**[garbaldi@garbaldi.com](mailto:garbaldi@garbaldi.com)**

